



**Министерство
здравоохранения Нижегородской области**

П Р И К А З

13.05.2024

315-400/24П/од

№ _____

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан
в министерстве здравоохранения
Нижегородской области, утвержденное
приказом министерства здравоохранения
Нижегородской области от 14 декабря 2022 г.
№ 315-1091/22П/од**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве здравоохранения Нижегородской области, утвержденное приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 14 декабря 2022 г. № 315-1091/22П/од, следующие изменения:

пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Направленные в Министерство обращения (в письменной форме, в том числе непосредственно должностным лицам Министерства при проведении ими информационных, иных публичных мероприятий с участием населения, в форме телеграммы, электронного документа) подлежат обязательной регистрации в системе электронного документооборота (далее - СЭДО) в течение трех дней со дня поступления путем занесения соответствующих данных.

Обращения, направленные с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», регистрации в СЭДО не подлежат.

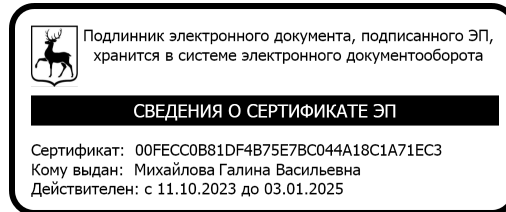
Обращения в устной форме принимаются контакт-центром Министерства и в течение суток передаются для регистрации.»

2. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (Шафета Д.А.) разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и довести до сведения руководителей государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Нижегородской области.

3. Настоящий приказ вступает в силу после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2024 г.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Нижегородской области Коваленко Т.Н.

Министр



Г.В.Михайлова

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту приказа министерства здравоохранения Нижегородской области «О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве здравоохранения Нижегородской области, утвержденное приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 14 декабря 2022 г. № 315-1091/22П/од»

Внесение изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве здравоохранения Нижегородской области, утвержденное приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 14 декабря 2022 г. № 315-1091/22П/од, направлено на приведение в соответствие с действующим законодательством.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обеспечение реализации положений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции настоящего Федерального закона) в отношении возможности направления в государственные органы, органы местного самоуправления, их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и направления указанными органами, организациями и их должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в случае, если указанными органами и организациями такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу настоящего Федерального закона, осуществляется не позднее 1 января 2025 г.

Пунктом 7 Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334, установлено, что обращения и сообщения, поданные с использованием Единого портала

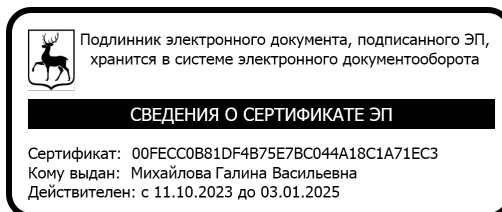
государственных и муниципальных услуг (функций) физическими и юридическими лицами, регистрируются автоматически в момент их подачи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций). Регистрация подтверждается присваиваемым Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций) регистрационным номером.

Указанные Правила вступили в силу с 1 января 2024 г.

В соответствии с письмом министерства цифрового развития и связи Нижегородской области от 26 января 2024 г № Сл-324-66840/24, 25 января 2024 г. в системе «Платформа обратной связи» проведены обновления, обращения, поступившим в системе «Платформа обратной связи», присваивается регистрационный номер. Данный номер будет принимать система «Сетевой справочный телефонный узел». В связи с этим, дополнительная регистрация таких обращений граждан в СЭДО или других системах не требуется.

Проект не подлежит независимой антикоррупционной экспертизе, общественному обсуждению и оценке регулирующего воздействия.

Министр здравоохранения
Нижегородской области



Г.В.Михайлова